



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน โทร. ๐ - ๓๒๔๐ - ๐๐๕๒

ที่ พบ ๗๒๘๐๑/

วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอสรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับทตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลหนองโสน เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ที่มาขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน มีจำนวน ๒ ราย

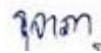
ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (ราย)
๑	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองเพชรบุรี	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ - น.ส.สร้อยนภา พวงใบ บ้านเลขที่ ๒๔๙ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองโสน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี เรื่อง แจ้งการรื้อถอนที่ดินสาธารณะประโยชน์ บ้านเลขที่ ๒๕๐ หมู่ที่ ๗ สร้างกำแพงบนที่สาธารณะ ปิดทองเข้า - ออก ฯลฯ	๑
๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ - นายศิลา สุทาร์ต บ้านเลขที่ ๒๑๙ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองโสน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี เรื่อง คิวไฟจากการย่างเบ็ด ของบ้านผู้อาศัย บริเวณข้างเคียง ประกอบอาชีพขายเบ็ดย่าง คิวไฟรบกวนบ้านผู้ร้องและบ้านข้างเคียงในพื้นที่ดังกล่าว	๑
รวมทั้งสิ้น			๒

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

๑. ประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน มีจำนวน ๒ ราย และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

๒. เห็นควรออกประกาศ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป



(นางสาวรุจภา โนมประดิษฐ์)
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ข้อคิดเห็น.....



(นางสาวสุนิสา ใจปราสัย)
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น.....



(นายนาฏ วงศ์ทองดี)
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

ข้อสั่งการ.....

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ



(นายวินัย พุ่มพวง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับทตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรคความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลหนองโสน เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ที่มาขอรับบริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน มีจำนวน ๒ ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (ราย)
๑	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองเพชรบุรี	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ - น.ส.สร้อยนภา พวงใบ บ้านเลขที่ ๒๔๙ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองโสน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี เรื่อง แจ้งการรื้อถอนที่ดินสาธารณะประโยชน์ บ้านเลขที่ ๒๕๐ หมู่ที่ ๗ สร้างกำแพงบนที่สาธารณะ ปิดทองเข้า - ออก ฯลฯ	๑
๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ - นายศิลา สุหารัต บ้านเลขที่ ๒๑๙ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองโสน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี เรื่อง คิวไฟจากการย่างเบ็ด ของบ้านผู้อาศัย บริเวณข้างเคียง ประกอบอาชีพขายเบ็ดย่าง คิวไฟรบกวนบ้านผู้ร้องและบ้านข้างเคียงในพื้นที่ดังกล่าว	๑
รวมทั้งสิ้น			๒

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ พบว่า เป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือและร้องเรียนเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่างๆ ซึ่งไม่พบว่ามีกรร้องเรียน สำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนด
๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว
๓. ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการแก้ไขอย่างเป็นระบบ
๔. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ กันมาก จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายวินัย พุ่มพวง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน