



ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน (สำนักงานปลัด) โทร. ๐-๓๒๔๐-๐๐๕๓๒
ที่ พบ ๗๒๔๐๑/ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ได้ตระหนักถึงการให้บริการที่ดีต่อประชาชน จึงได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานด้านการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ๑๐๙ คน

๑. จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

- เรื่องขอให้มีผู้มาขึ้นเรื่องแบบคำร้องทั่วไป มีจำนวน ๒๔ ราย
- เรื่องขอให้ช่วยประชาชนสัมพันธภาพของประชาชนออกหอกระจายข่าว
- เรื่องขอให้ช่วยนำรถน้ำไปล้างถนนและท่อระบายน้ำที่สาธารณะในตำบลหนองโสน
- เรื่องขอมีเครื่องสูบน้ำ
- เรื่องขอรถ อปพร. และเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือการจราจรงานบุญต่างๆ
- เรื่องขอให้ประชุม อบต.
- เรื่องขอหนังสือจาก อบต. เพื่อรับรองความพิการให้กับผู้พิการในตำบล

๒. ผู้มาใช้บริการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ มีจำนวน ๗ ราย

- เรื่องขอให้ช่วยเหลือประสานกับตำรวจเรื่องการจราจรบริเวณสามแยกกุ่มสะแก
- เรื่องขอให้ช่วยเหลือเรื่องการบุกเบิกที่ดินทางสาธารณะ
- เรื่องขอความช่วยเหลือบ้านชำรุดจากเหตุพายุน
- เรื่องขอให้ อบต. ช่วยไล่กสิกรรมมีผู้ประกอบอาหารเพื่อขาย ประกอบอาหารส่งเลี้ยงถึงและมีการรับกวอนบ้านข้างเคียง
- เรื่องขอให้ อบต. ช่วยเหลือ น้ำเน่าเสียในเหมืองฯ

๓. ผู้มาใช้บริการขอข้อมูลข่าวสาร - บริโภค มีจำนวน ๙ ราย

๔. ผู้มาใช้บริการขอข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๔ ราย

- ขอภาพจากกล้องวงจรปิดเรื่องเหตุรุนแรงในพื้นที่ตำบลหนองโสน ,
- เรื่องการลักขโมยของและหนีมาในพื้นที่ตำบลหนองโสน

๕. ผู้รับบริการข่าวสารจากหอกระจายข่าวของ อบต.หนองโสน ผู้มาประเมินจำนวน ๖๕ ราย

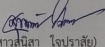
ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ควรปรับปรุง
การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓๔ ราย	๕ ราย		
การให้บริการอินเตอร์เน็ตของ อบต.	๓๓ ราย			
การขอให้เจ้าหน้าที่จัดประชุม/เชิญประชุม	๑๐ ราย	๒ ราย		
การขอรับคำปรึกษา/ขอข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์	๓๐ ราย	๒ ราย		
การรับฟังข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าว อบต.	๓๔ ราย	๒๙ ราย	๑ ราย	๑ ราย

/การรับเรื่อง...

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ควรปรับปรุง
การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗ ราย			
ให้คำแนะนำ คอบชื้อชักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๗ ราย			
รับเรื่องและดำเนินการในเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ภายใน ๒๔ ชม.	๗ ราย			
ช่วยให้ประชาชนมีน้ำใจใช้เพียงพอกับความต้องการ	๔ ราย			
การบริการจ่ายน้ำของ อบต. มีให้เพียงพอ	๔ ราย			
น้ำประปาที่ใช้มีคุณภาพในด้านความสะอาดไม่มีกลิ่นและสี	๔ ราย			
การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่	๓๖ ราย	๒๓ ราย		
การให้ข้อมูลที่โปร่งใสเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ	๓๐ ราย	๒๐ ราย		
สถานที่ให้บริการ/สภาพภูมิทัศน์ของที่ทำงาน	๖๕ ราย	๔๔ ราย		

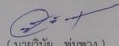
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จิตาภา
 (นางสาวรุจจาก โสมประดิษฐ์)
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

 (นางสาวสุนิสา ใจปราสัย)
 หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัด อบต.


 (นายนาฏ วงศ์ทองดี)
 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

ความเห็นนายก อบต.


 (นายวินัย พุ่มพวง)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน