



## “กรุงเทพฯ”จัดคิวลงทะเบียนเราชนะกลุ่มไม่มีสมาร์ทโฟน พร้อมขยายเวลาถึง 5 มีนาคม 2564

ธนาคารได้ดำเนินการจัดระบบการลงทะเบียนโครงการเราชนะ สำหรับประชาชนกลุ่มที่ไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยแต่ละสาขาจัดระบบแจกบัตรคิวตามจำนวนลูกค้าที่สามารถรองรับได้สูงสุดในแต่ละวัน สำหรับผู้มาติดต่อลงทะเบียนจากจำนวนนั้น สามารถรับบัตรคิวและบัตรหมายเลขลงทะเบียนในวันหลัง โดยกำหนดวันและเวลาที่แน่นอน เพื่ออำนวยความสะดวกและเป็นการลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยธนาคารเร่งประสานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งกระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย ส่วนงานท้องถิ่นและเสียต๋านสายของหน่วยงานปกครองเพื่อให้บริการประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

อย่างไรก็ตาม ประชาชนไม่จำเป็นต้องลงทะเบียน หากคุณสมบัติเข้าเกณฑ์ ได้รับสิทธิทุกคน โดยกระทรวงการคลังได้ขยายเวลาการลงทะเบียนไปจนถึงวันที่ 5 มีนาคม 2564 สามารถติดต่อลงทะเบียนได้ที่ สาขานาการ 1,023 แห่ง และจุดบริการพิเศษ 871 จุดทั่วประเทศ สามารถตรวจสอบจุดบริการได้ที่เว็บไซต์ [www.krungthai.com](http://www.krungthai.com) หรือ โทร 02-111-1144

ทั้งนี้ การลงทะเบียนโครงการเราชนะสำหรับกลุ่มไม่มีสมาร์ทโฟนเป็นวันแรก ในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 นั้น มีประชาชนจำนวนมากเข้ามาลงทะเบียนในสาขาและจุดบริการพิเศษอย่างล้นหลาม อีกทั้งยังเป็นการให้บริการแบบตัวต่อตัว อาจใช้เวลานาน ทำให้ลูกค้าและประชาชนไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร บางสาขา มีผู้ลงทะเบียนจำนวนมาก เนื่องจากกับจำนวนพนักงานธนาคารที่มีจำกัด ด้วยสภาพแวดล้อมดังกล่าว จึงทำให้พนักงานอาจใช้เสียงดังกว่าปกติในการสื่อสารกับลูกค้า เพื่อให้ทุกคนได้ยินอย่างทั่วถึง ส่วนกรณีลูกค้าที่เข้ารับบริการในจังหวัดนครราชสีมาที่เป็นข่าวนั้น ธนาคารได้ให้บริการลงทะเบียนที่เรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่ช่วงเวลา 13.00 น. ธนาคารขออภัยมา ณ โอกาสนี้

ธนาคารขอขอบคุณทีมงานกระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย ผู้ว่าราชการจังหวัด เจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้ช่วยเหลือประชาชน และอำนวยความสะดวกในทุกจุดทั่วประเทศ

ข่าวประชาสัมพันธ์

