



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โทร. (๐๓๒)๔๐๐๐๕๒

ที่ พบ ๗๒๘๐๕/-

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนกรณีเหม็นควันไฟ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

เรื่องเดิม

ด้วยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้รับแจ้งข้อร้องเรียนของ [REDACTED] กรณีได้รับความเดือดร้อนกรณีเหม็นควันไฟ ความว่า “มีควันไฟลอยเข้าบ้าน เข้าห้องนอนและทุกส่วนของบ้านเกือบทุกวันมากบ้างน้อยบ้าง พอดีที่บ้านมีเด็กเล็ก ๒ คน เป็นภูมิแพ้จึงขอความกรุณาช่วยบอกกล่าวให้เขาเว้นระยะลงบ้าง จุดแล้วควรดับเลยไม่ควรปล่อยให้จนกว่าจะดับเอง มันนานมาก” รายละเอียดตามหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน แนบท้ายบันทึก

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนได้ดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนโดยเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ประกอบด้วย ๑) นางสาวสุพิมพ์ พุ่มสมบัติ ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๒) นายธราพงศ์ วัฒนาลาก ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ และ ๓) นายภาสวุฒิ คำดี พนักงานจ้างเหมาบริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ ๗ - ๘ มกราคม ๒๕๖๘ ผลการตรวจสอบมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึก นี้

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ/หนังสือสั่งการ

๑. พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๐
๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒

ข้อเสนอแนะการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา

จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการพูดคุย ตักเตือนรวมถึงให้ความรู้แก่ประชาชนทั้งผู้ก่อเหตุและผู้ทีคาดว่าอาจจะทำการจุดไฟอันเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงเรียบร้อยแล้ว และเห็นควรตอบรายละเอียดการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

ข้อพิจารณา



หากเห็นชอบโปรดลงนาม จักได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวสุพิมพ์ พุ่มสมบัติ)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

/ความเห็น...

<p>ความเห็นปลัด อบต.หนองโสน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เห็นควรแจ้งรายละเอียดการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ</p> <p>ความเห็นเพิ่มเติม.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ </p> <p>(นายนาฎ วงศ์ทองดี)</p> <p>ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน</p>	<p>ความเห็นนายก อบต.หนองโสน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> แจ้งรายละเอียดการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ</p> <p>ความเห็นเพิ่มเติม.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ </p> <p>(นายยุทธนา เมืองเล็ก)</p> <p>นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน</p>
--	--



หนังสือร้องเรียน / ร้องทุกข์

เขียนที่ อบต.หนองโสน
วันที่ 6 เดือน ๗ ค.ศ. ๖๕

เรื่อง ร้องเรียน / ร้องทุกข์กรณี เทมันควนไฟ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

ด้วยข้าพเจ้า (นาย / นาง / นางสาว) ~~.....~~

ที่อยู่ปัจจุบันเลขที่ หมู่ที่ บ้าน ตำบล หนองโสน

อำเภอ เมือง จังหวัด พิจิตร โทรศัพท์

ขอร้องทุกข์ต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน กรณี คดีไฟเผาไหม้ป่า

มีคดีไฟเผาไหม้ป่า ร้างควนไฟ ซึ่งมีป่าสงวนกว่า ๑๕ ไร่

ข้าพเจ้า ขอความอนุเคราะห์ให้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไข
ปัญหาดังนี้ มีคดีไฟเผาไหม้ป่า ร้างควนไฟ ซึ่งมีป่าสงวนกว่า ๑๕ ไร่

โดยมีพื้นที่ป่าสงวนกว่า ๑๕ ไร่ มีพื้นที่ป่าสงวน ๑๕ ไร่

พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานต่างๆ มาด้วย คือ

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน.....ฉบับ ๑๑/๑๐ ๕๗๗๗๗๗

๒. บัญชีรายชื่อผู้ได้รับความเดือดร้อน จำนวน.....ราย

๓. เอกสารอื่นๆ (ระบุ).....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง

~~.....~~

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ~~.....~~ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ความเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ นาย.....

(ลงชื่อ)
(นาย.....)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.หนองโสน
เห็นควรมอบหมายให้ สำนักปลัด
 กองคลัง
 กองช่าง
 กองการศึกษา
 กองสาธารณสุข

(ลงชื่อ)
(นายนาฏ วงศ์ทองดี)
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

ความเห็นของ นายกอง อบต.หนองโสน
เห็นควรมอบหมายให้ สำนักปลัด
 กองคลัง
 กองช่าง
 กองการศึกษา
 กองสาธารณสุข

(ลงชื่อ)
(นายยุทธนา เมืองเล็ก)
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ๒๐ - ๓๐ ปี ๒) ๓๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) รับจ้างทั่วไป ๓) พนักงานบริษัท/ห้างร้านเอกชน
- ๔) ประกอบกิจการส่วนตัว ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ ๑ ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก

ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ แจ้งจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละและเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

เลขที่ 1/2568



แบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน

ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอเมืองฯ จังหวัดเพชรบุรี โทรศัพท์ 032-400052

1. วันที่ 7 เดือน มกราคม พ.ศ. 2568 เวลา 0.40 น.

2. ชื่อ เจ้าของ/ผู้ครอบครอง [Redacted]

3. สถานประกอบการ ชื่อ [Redacted]

กิจการ [Redacted] ตั้งอยู่บ้านเลขที่ ๖6

ถนน ตำบล บางอโศก อำเภอ เมือง

จังหวัด เพชรบุรี โทร. [Redacted]

4. ประเด็นปัญหาหรือข้อเท็จจริงที่ตรวจพบ [Redacted] อ.เมือง เพชรบุรี

- 1. ประกอบกิจการเลี้ยงวัว มีครกคั่วไฟ ไม้คั่วไฟ ทำไม้คั่วไฟ
- 2. ขวดน้ำดื่ม 4 ขวดวาง 40 ขวดบน ของคนในร้าน
- 3. 9 ขวดบนพบหมูลอดออกไป 1 กอ
- 3. สัตว์กอดอยู่ในคอก 8 คอก

5. ข้อเสนอแนะ (เพื่อการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด)

- 1. ให้หยุด ทรกคั่วไฟ ไม้คั่วไฟ โดยเด็ดขาด ตั้งแต่วันที่ 7 ม.ค. 2568
- 2. ให้ปรับปรุงสถานที่ ประกอบสัตว์ (ตามคำแนะนำ)
- 2.1 จัดทำรั้ว มีรั้วกันลมและ หนู

ลงชื่อ [Redacted]

เจ้าของ/ผู้ครอบครอง
ผู้รับคำแนะนำ

ลงชื่อ [Redacted]

เจ้าพนักงาน

ลงชื่อ [Redacted]

เจ้าพนักงาน

ลงชื่อ [Redacted]

เจ้าพนักงาน



เลขที่ 2/2568

แบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน

ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอเมืองฯ จังหวัดเพชรบุรี โทรศัพท์ 032-400052

1. วันที่ 7 เดือน มกราคม พ.ศ. 2568 เวลา 11.00 น.

2. ชื่อ เจ้าของ/ผู้ครอบครอง [Redacted]

3. สถานประกอบการ ชื่อ -

กิจการ ล้าง 97 ตั้งอยู่บ้านเลขที่ [Redacted] หมู่ 604 ตำบลยาง

ถนน ตำบล หนองโสน อำเภอ เมือง

จังหวัด เพชรบุรี โทร.

4. ประเด็นปัญหาหรือข้อเท็จจริงที่ตรวจพบ

1. พบทรูคั่ว 7 คัน ขณะเข้าทรงไม่พบทรูออกไป 2 ปีก่อน
นี้ควรนำ วัสดุออกไปได้ 1 เมตร 100 ม. ประมาณ 19,000 บาท โดย 100 ม. ประมาณ 300 บาท

5. ข้อเสนอแนะ (เพื่อการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด)

1. ขอให้ทุกจุดไฟ ให้มีไฟ 1 เมตร โดยวัดจาก ตอน นั้นเป็น วันที่ 7 พ.ศ. 68 เป็นต้นไป
2. ขอให้ปรับปรุงสถานที่ประกอบเนื้อสัตว์ ด้าน 1 เมตร 100 ม. ประมาณ 300 บาท

ลงชื่อ [Redacted]

เจ้าของ/ผู้ครอบครอง
ผู้รับคำแนะนำ

ลงชื่อ [Redacted]

เจ้าพนักงาน

ลงชื่อ (นายชรินทร์ วัฒนพ.)

เจ้าพนักงาน

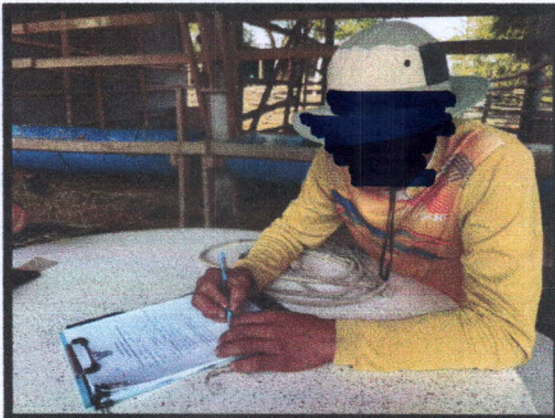
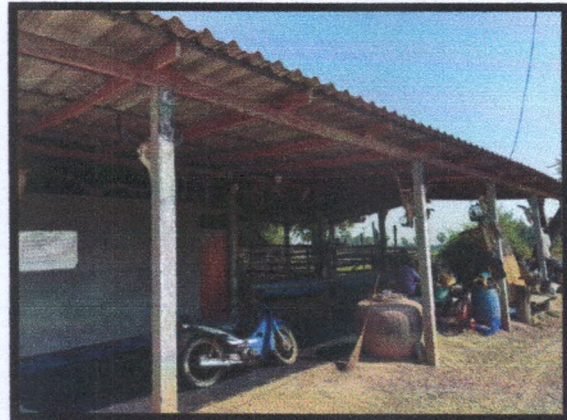
ลงชื่อ

เจ้าพนักงาน

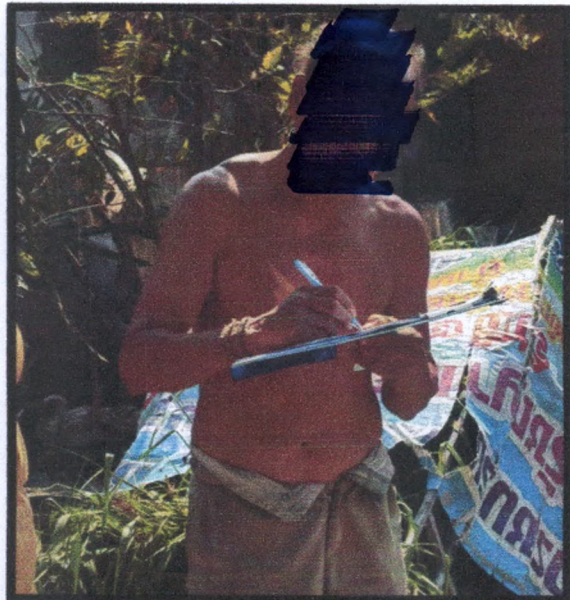
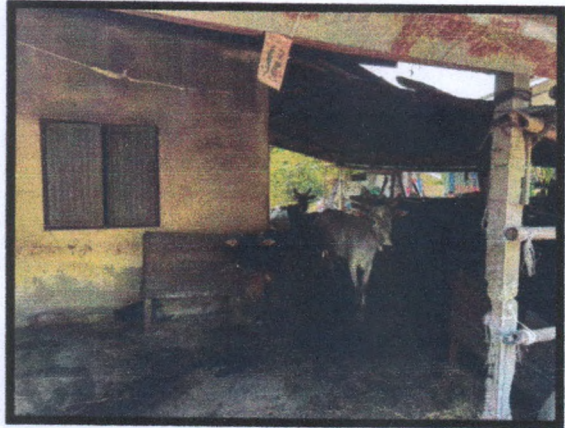
รายละเอียดการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน แบนท้ายบันทึกกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ที่ พบ ๗๒๘๐๕/- ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่อง การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนกรณีหมิ่นควนไฟ
บริเวณหมู่ที่ ๖ ตำบลหนองโสน อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

การดำเนินการวันที่ ๗ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๘

๑. เวลา ๑๐.๔๐ น. พบชาวบ้านจำนวน ๑ ราย ชื่อ [REDACTED] อาชีพเลี้ยงวัว กำลังจุดสมุนไพรเพื่อไล่แมลงให้วัว เจ้าหน้าที่จึงขอความร่วมมือให้ดับไฟทันที รวมถึงพูดคุยให้ความรู้ถึงอันตรายจากควนไฟที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและห้ามมิให้มีการจุดไฟเผาเศษหญ้าและกิ่งไม้ ตั้งแต่วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป ซึ่ง [REDACTED] ยินดีปฏิบัติตามและลงลายมือชื่อรับทราบ ตามแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ (รายละเอียดตามภาพถ่าย)



๒. เวลา ๑๑.๐๐ น. เจ้าหน้าที่ อบต.หนองโสน เข้าไปพบปะ [REDACTED] อาชีพเลี้ยงวัว ณ บริเวณคอกวัว ตั้งอยู่เลขที่ [REDACTED] ตำบลหนองโสนอำเภอเมืองฯ จังหวัดเพชรบุรี จำนวน ๗ ตัว ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบการจุดไฟแต่มีร่องรอยกองไฟที่ดับแล้วอยู่บริเวณใกล้คอกวัว ทั้งนี้ นายธงชัย นิตปราณี ยอมรับว่าได้ทำการจุดไฟไล่แมลงที่มารบกวนวัว เป็นประจำ ๓ ครั้งต่อสัปดาห์ โดยเริ่มจุดไฟเวลาประมาณ ๑๙.๐๐ น. และปล่อยให้มอดดับเอง เจ้าหน้าที่จึงได้แจ้งถึงอันตรายจากควนไฟที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและห้ามมิให้มีการจุดไฟเผาเศษหญ้าและกิ่งไม้ ตั้งแต่วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป ซึ่ง [REDACTED] ยินดีปฏิบัติตามและลงลายมือชื่อรับทราบ ตามแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ (รายละเอียดตามภาพถ่าย)



การดำเนินการวันที่ ๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

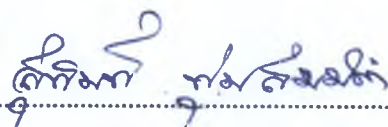
๑. เวลา ๑๑.๐๐ น. เจ้าหน้าที่ อบต.หนองโสน เข้าไปพบปะ [redacted] อาชีพเกษตรกร (ปลูกชมพู) ณ บริเวณสวนชมพู หมู่ที่ ๖ ตำบลหนองโสนอำเภอเมืองฯ จังหวัดเพชรบุรี ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบการจุดไฟหรือมีร่องรอยการจุดไฟแต่อย่างใด ซึ่งนายสมชาย ชูช่อแก้ว แจ้งว่าเศษใบไม้ซึ่งส่วนใหญ่เป็นใบชมพูจะนำมากองไว้บริเวณโคนต้นชมพูเพื่อรอการย่อยสลายเป็นปุ๋ยและช่วยเพิ่มความชุ่มชื้นให้กับต้นชมพู ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จึงได้พูดคุยให้ความรู้เพิ่มเติมถึงอันตรายจากควันไฟที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและห้ามมิให้มีการจุดไฟเผาเศษหญ้าและกิ่งไม้ (รายละเอียดตามภาพถ่าย)



๒. เวลา ๑๑.๓๐ น. เจ้าหน้าที่ อบต.หนองโสน เข้าไปพบปะ [redacted] อาชีพเกษตรกร (ปลูกชมพู) ณ บริเวณสวนชมพู หมู่ที่ ๖ ตำบลหนองโสน อำเภอเมืองฯ จังหวัดเพชรบุรี ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบการจุดไฟหรือมีร่องรอยการจุดไฟแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จึงได้พูดคุยให้ความรู้เพิ่มเติมถึงอันตรายจากควันไฟที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและห้ามมิให้มีการจุดไฟเผาเศษหญ้าและกิ่งไม้ (รายละเอียดตามภาพถ่าย)



๓. ขณะเจ้าหน้าที่ อบต.หนองโสน เข้าไปพบปะนายชูวิทย์ นะเสื่อ เจ้าหน้าที่ได้สังเกตพื้นที่ใกล้เคียงพบว่ามีร่องรอยของกองไฟที่มอดดับแล้ว แต่ด้วยขณะนั้นไม่มีผู้ใดอยู่บริเวณนั้นซึ่งสืบทราบภายหลังว่าเป็นพื้นที่ในความครอบครอง ของนางสาวขวัญฤดี ภูมา เจ้าหน้าที่อบต.หนองโสน โดยนางสาวสุพิมพ์ พุ่มสมบัติ ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้โทรศัพท์พูดคุยกับนางสาวขวัญฤดี ภูมา ซึ่งยอมรับว่าเป็นผู้จุดไฟกองดังกล่าว นางสาวสุพิมพ์ พุ่มสมบัติ จึงให้ความรู้เกี่ยวกับอันตรายจากควันไฟที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและห้ามมิให้มีการจุดไฟเผาเศษหญ้าและกิ่งไม้ ทั้งนี้ นางสาวขวัญฤดี ภูมา ได้รับทราบและยินดีปฏิบัติตาม

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นางสาวสุพิมพ์ พุ่มสมบัติ)
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม